

KODE SØKER HOVEDRESEPSJONIST TIL KODE 4

KODE er en unik kombinasjon av kunstmuseer og kunstnerhjem. Museet har 7 anlegg og et driftsbudsjett på ca. 100 millioner, ca. 70 ansatte og mer enn 200.000 besøkende per år. Museet arrangerer årlig 5-7 utstillinger og 400 konserter. KODE er et av landets største museer for visuell kunst, design og musikk og har store ambisjoner for sin samfunnsrolle

Til vår resepsjon i KODE 4 søker vi hovedresepsjonist i 80% fast stilling. Som hovedresepsjonist vil du først og fremst være museets ansikt utad, ta imot besøkende og drive informasjon og salg av billetter til museets utstillinger og arrangement. Stillingen vil ha fast turnus med arbeid annenhver helg.

Stillingen er plassert i markedsavdelingen og rapporterer til resepsjons- og serviceleder. Avdelingen består av ca. 15 ansatte, og driver i dag resepsjoner, museumsbutikker, kunstklubb, salgsarbeid, utleie og markedsføring.

Arbeidsoppgaver:

- Salg av billetter
- Ta imot og registrere omvisninger for skoleklasser, konferansedeltakere og andre grupper
- Formidle informasjon om utstillinger og arrangement
- Salg av medlemskap i KODE Kunstklubb
- Mottak av alle besøkende til administrasjon
- Bistå med vaktplaner og bemanning av resepsjon
- Operativt vedlikehold av sentralbordfunksjon
- Administrativ støtte til resepsjons- og serviceleder

Ønskede kvalifikasjoner:

- God erfaring fra selvstendig resepsjons- og publikumsarbeid, gjerne fra hotell/konferanse
- God kjennskap og interesse for turistmarkedet
- God markedsforståelse
- Gode IT-kunnskaper
- Gode språkkunnskaper, minimum norsk og engelsk
- Erfaring fra bemanningsplanlegging

Ønskede egenskaper:

- Høy serviceinnstilling
- Løsningsorientert og fleksibel
- Gode kommunikasjons- og samarbeidsevner
- Ryddig, strukturert og effektiv
- God viten og interesse for kunst og kultur

Vi tilbyr:

- En spennende stilling i en av Norges store kulturinstitusjoner

- Et godt arbeidsmiljø i en avdeling i utvikling
- Gode pensjons- og forsikringsordninger

KODE er medlem av Hovedorganisasjonen Virke og våre ansatte lønnes iht. Landsoverenskomst for museer og andre kulturinstitusjoner. Stillingen er plassert i stillingskode 1078 - Betjent.

Vi imøteser søknad med CV og referanser, merket «**Hovedresepsjonist KODE 4**», til HR@kodebergen.no

For ytterligere informasjon om stillingen, kontakt seksjonsleder Maria Parry via mail: maria.parry@kodebergen.no / Tel.: 41140957

Søknadsfrist: 19.04.2017